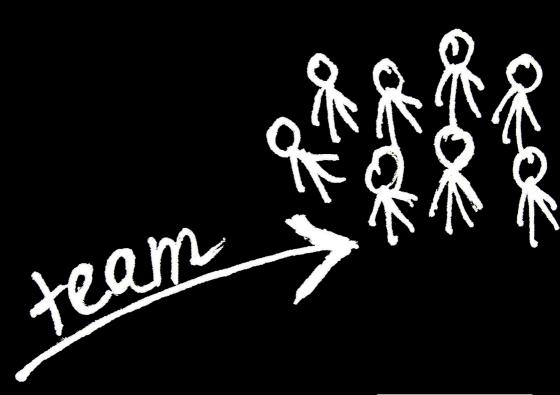


# **Human Resources**Bestenliste

Die innovativsten IT-Lösungen für den Mittelstand 2013





We Share Innovation!

www.human-resources-bestenliste.de

INNOVATIONSPREIS-IT

2013

mittelstand

**MITTELSTAND** 

## Sieger



## Landessieger



## Sonderauszeichnung Österreich



## **BEST OF**































RAINER KÖLMEL

## Kommunikation - das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg

Seit 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informations- und Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. 2013, im Jubiläumsjahr stand die Preisverleihung ganz unter dem Motto "We Share Innovation", denn Kommunikation ist das »A« und »O« für den Unternehmenserfolg und geteilter Erfolg ist doppelter Erfolg.

Gerade innovative kleine und mittelständische Unternehmen haben es oft schwer, ihre Leistungen zu kommunizieren oder gehört zu werden, insbesondere auch, wenn es um die eigenen Bedürfnisse geht. Die Initiative Mittelstand hat es von Anfang an als ihren Auftrag betrachtet, speziell den deutschen Mittelstand zu unterstützen und Innovationen, die auf seine Abläufe und Anforderungen zugeschnitten sind, zu fördern.

Gütesiegel sind seit vielen Jahren ein besonders starkes Mittel für die Unternehmenskommunikation; schon in vergangenen Jahrhunderten bestimmte der gute Ruf eines Händlers über Wohl und Wehe seines Geschäfts. Heute dient beispielsweise ein Gütesiegel dazu, auf einem immer unüberschaubarer werdenden Markt positive Hinweise über ein Produkt, eine Dienstleistung oder ein Unternehmen zu liefern.

Dabei zeichnet die Initiative Unternehmen mit den besten Ideen und zukunftsträchtigsten Visionen nicht nur einfach mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus, sondern steht ihnen auch bei der Vermarktung ihrer herausragenden IT-Produkte und Lösungen als Partner zur Seite – alles kann, nichts muss.

Dass das Konzept aufgeht, beweist die große Nachfrage - mit über 4.900 teilnehmenden Unternehmen verzeichnete der Preis in diesem Jahr einen Bewerberrekord; die Bewerbungsfrist musste sogar noch einmal verlängert werden. Fast doppelt so viele Unternehmen wie noch im vergangenen Jahr hatten sich beworben, wollten teilhaben, zeigen, was sie können, was ihre Arbeit besonders macht und für alle anderen an Nutzen bedeuten kann.

Herausforderungen für Mittelstand und IT gibt es mehr als genug – da brauchen kleine und mittelständische Unternehmen geeignete IT-Lösungen, um Prozesse zu optimieren, Kosten zu sparen und sich im Wettbewerb zu behaupten. Dort benötigen sie ein IT-Produkt, um mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwick-

lung Schritt zu halten, mobil zu werden, Wissen zu managen oder Personal zu rekrutieren. In den IT-Bestenlisten kommen sie zusammen: übersichtlich präsentierte Informationen zum jeweiligen Kategoriesieger, zu den Nominierten und zu den BEST OF-Lösungen, dazu jede Menge Wissenswertes sowie thematisch interessante Fachbeiträge.

Wir wünschen weiter viel Erfolg!

Ihr Rainer Kölmel

Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

#### Impressum

Die IT-Bestenliste wird herausgegeben von der Huber Verlag für Neue Medien GmbH.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe, www.huberverlag.de

9	Inhalt
	Seite 4 Kategoriesieger
	Seite 5 Landessieger
	Seite 6 Sonderauszeichnung Österreich
	Seite 7 BEST OF-Lösungen
	Seite 11 Artikel "IT und Mittelstand"
	Seite 12 Artikel "Große Messe, große Ideen"





## edutrainment company GmbH Winsstraße 12 10405 Berlin Deutschland Tel. +49 (30) 3641777-0 info@edutrainment-company.com www.edutrainment-company.com

## skillboxx

Spielend lernen statt stur büffeln - skillboxx ist ein ausgeklügeltes Trainings-Konzept, mit dem Nutzer gezielt neue Fähigkeiten lernen. Dabei werden vorhandene Kompetenzen aufgegriffen, das passende Training organisiert, die Inhalte mit neuen Medien vertieft und am Ende das Erlernte mit Spaß umgesetzt.

Besonders wichtig ist es, die neu erworbenen Kompetenzen im Arbeitsalltag umzusetzen. Dafür gibt es eine App, Lernkarten, E-Learning, Webinare und Telefoncoaching sowie Hörbücher. Gegen Langeweile, für effektives Lernen.



skillboxx ist die ideale Komplettlösung zur gezielten Kompetenzentwicklung:

Kompetenzmessung, Training, E-Learning, Transferunterstützung und Controlling aus einer Hand. Es bietet eine große Auswahl an innovativen Präsenztrainings (von Kommunikation und Verkauf bis zu Innovation und Führung) zu den wichtigsten Business-Skills und kombiniert diese mit gezielten Maßnahmen zur Transferunterstützung. Für effizienteres Lernen und Erfolg bei der Umsetzung.

Weitere Informationen





## Personal-DIALOG

Mit Personal-DIALOG können sämtliche Geschäftsabläufe von der Akquise bis zur Rechnungslegung, von der Stellenausschreibung bis zur Stundenabrechnung einfach und schnell gemanagt werden.

Personal-DIALOG überwacht eigenständig und stets aktuell die Einhaltung tariflicher und gesetzlicher Vorgaben, Termine und Fristen sowie Arbeitsschutz und -sicherheit. Umfangreiche Controlling-Funktionen sowie Software-Assistenten maximieren die Rechtssicherheit und informieren Entscheidungsträger tagesaktuell.

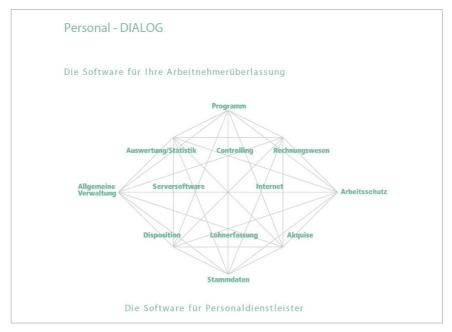
Weitere Informationen





#### Data Dialog EDV-Systeme GmbH

Robert-Koch-Str. 34 04435 Schkeuditz Deutschland Tel. +49 (34204) 71915 info@datadialog.de www.datadialog.de







#### **ePunkt Internet Recruiting GmbH**

OK Platz 1a 4020 Linz Österreich Tel. +43 (732) 611-221 office@ePunkt.net www.ePunkt.net

### ePunkt eRecruiter

ePunkt zählt zu den Top-3-Personalberatern Österreichs. Die Softwarelösung eRecruiter ist das Resultat aus über 10 Jahren Erfahrung im Recruiting und ermöglicht, den gesamten Bewerbungsprozess effizienter abzuwickeln. Das spart Kosten und entlastet die Personalabteilung bei einer gleichzeitigen Verbesserung der Bearbeitungsqualität.

#### - Nachvollziehbarkeit

Da jede Bewerbung im eRecruiter abgelegt wird, bauen Unternehmen eine eigene Bewerberdatenbank auf, die anhand zahlreicher Kriterien durchsucht werden kann.

#### - Zeit-und Kostenersparnis

Die Software automatisiert die Kommunikation und Administration. Standardisierte Kandidatenberichte für die Fachabteilung und deren elektronischer Zugang zu freigegebenen Bewerberinnen und Bewerbern steigern die Qualität der Dienstleistung.

#### - Statistiken

Die Software ermöglicht umfangreiche und maßgeschneiderte Statistiken über den gesamten Recruiting-Prozess. Unternehmen verfügen über bessere Benchmarks und können ihre Leistungen besser kommunizieren.

Weitere Informationen



Erfolg braucht Methode.

## μOffice - Die Eine. Perfekte Zeiterfassung.



µOffice ist das ideale Werkzeug zur Online-Zeiterfassung und -Projektplanung. Neueste Webtechnologien vereint mit innovativen Modulen wie dem Rechnungseditor, der Urlaubs- und Mitarbeiterplanung sowie dem Projektcontrolling bieten maximale Effizienz hei minimalem Aufwand und minimalen Kosten

Weitere Informationen

#### serv4ness GmbH

Hegauweg 6 72218 Wildberg Deutschland Tel. +49 (7054) 9322390 info@serv4ness.de www.serv4ness.de

## CHECK-IN



PERBILITYs webbasiertes E-Recruiting- und Bewerbermanagementsystem CHECK-IN ist mit über 350 begeisterten Kunden eine der erfolgreichsten Lösungen für E-Recruiting und Bewerbermanagement im deutschen Mittelstand. Dank Open Innovation und agiler Softwareentwicklung.

Weitere Informationen

#### PERBILITY GmbH

Windbühl 7 96129 Geisfeld Deutschland Tel. +49 (9505) 80793-0 info@perbility.de www.perbilitv.de

## biwecon



biwecon ist ein Online-Tool für KMU zum Aufbau einer effizienten Personalentwicklung. Mit biwecon werden Kenntnisse, Fertigkeiten und Qualifikationen der Mitarbeiter kontinuierlich mit dem Soll-Profil überprüft. Mitarbeiter und Führungskräfte erhalten bedarfsgerechte Qualifizierungsempfehlungen.

Weitere Informationen

#### Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.

Löffelstr. 22-24 70597 Stuttgart Deutschland Tel. +49 (711) 7682-0 kontakt@biwe.de www.biwecon.de

## WISSENSBILANZ-NORD



Die WISSENSBILANZ-NORD ermöglicht ein schnelles, effektives und priorisiertes Identifizieren von Erfolgstreibern sowie ihre Optimierung und ihr Controlling über Maßnahmen in Unternehmen, Projekten oder Netzwerken. Dabei werden software- und workshopgestützt alle Wechselwirkungen berücksichtigt.

Weitere Informationen

#### WISSENSBILANZ-NORD

Herdentorsteinweg 38-40 28195 Bremen Deutschland Tel. +49 (421) 6996034 info@wissensbilanz-nord.de www.wissenshilanz-nord.de

## CandidateReach



Mit CandidateReach können Arbeitgeber aus KMU eine Abkürzung zu Bewerbern nutzen. Mit einem Klick schalten sie ihre Stellenanzeigen gleichzeitig bei über 50 Jobportalen und werden bei Google besser gefunden. Weitere Klicks bringen die Anzeigen zu Facebook, der Arbeitsagentur oder klassischen Jobbörsen.

Weitere Informationen

#### Institute for Competitive Recruiting

Römerstraße 40 69115 Heidelberg Deutschland Tel. +49 (6221) 7194007 info@competitiverecruiting.de www.competitiverecruiting.de

## Datenbank Berufungs-Profil-Diagramm



Das Berufungs-Profil-Diagramm: eine Datenbank, welche durch Daten-Eingabe im Rahmen des Consultings auf einen Blick die Kernkompetenzen, Stärken und Potenziale eines Bewerbers sichtbar macht. So erhalten Unternehmen und Mitarbeiter ein genaues Profil der beruflich relevanten Talente und Skills.

Weitere Informationen

#### Berufungsberatung nach Ursula Maria Lang

Schönbichlstrasse 27 82211 Herrsching Deutschland Tel. +49 (8152) 396107-0 info@berufungsberatung.com www.berufungsberatung.com

## **INSIGHTS MDI® Potenzialanalyse-Software**



INSIGHTS MDI® ist ein Diagnosesystem, das sowohl Persönlichkeitsprofile als auch situationsbedingte Anforderungsprofile erfassen kann. Das Instrument ist webbasiert und in 20 Sprachen verfügbar.

Weitere Informationen

#### **INSIGHTS MDI® INTERNATIONAL DEUTSCHLAND GMBH**

Klettgaustrasse 21 79761 Waldshut-Tiengen Deutschland Tel. +49 (7741) 9694-0 info@insights.de www.insights.de

## LifeSuite



Die LifeSuite beinhaltet Module für das Personalwesen vom Recruiting über das Onboarding, die Talententwicklung und das Learning bis hin zu Personalmanagement und zentralem Interface-Point. Mit Point können sich Mitarbeiter miteinander vernetzen, ähnlich wie man das von Facebook

Weitere Informationen

Weitere Informationen

#### SilkRoad technology GmbH

Spielberger Weg 54 40474 Düsseldorf Deutschland Tel. +49 (211) 93899560 info@SilkRoadtech.de www.silkroad.com/de

## **Universal Test System - UTS**



Webbasierte Lösung zur Erstellung, Verwaltung, Durchführung und Auswertung aller Arten von Befragungen (Meinungsumfragen, Wissenstest, Selbsteinschätzung/Fremdbeurteilung, Zusammenstellung von Online-Assessments, Personaltests). Unterschiedliche Ebenen für Administratoren. Anwender und Befragte.

CNT Gesellschaft für Personal- und Organisationsentwicklung mbH Kleine Johannisstraße 20

20457 Hamburg Deutschland Tel. +49 (40) 369882-0 office@cnt-gesellschaften.com www.cnt-gesellschaften.com

## **ValueProfilePlus**



ValueProfilePlus sichert Personalarbeit ab. Vom Recruiting über die Personalentwicklung und -bindung bis zum betrieblichen Gesundheitsmanagement zeigen innovative Werkzeuge den Weg. Wertebasierende Persönlichkeitsprofile, Matchings und Team-Reports ermöglichen eine neue Dimension

Weitere Informationen

#### profiling24.com - Ferchl & Veitl GbR

Tilsiter Str. 11 88267 Vogt Deutschland Tel. +49 (7529) 974-8408 service@profiling24.com www.profiling24.com

#### **People Development**



- Arbeitnehmerüberlassung
- Personal-Vermittlung
- People Development - On-Boarding

Weitere Informationen

#### **Axento GmbH**

Großweidenmühlstr. 36 90419 Nürnberg Deutschland Tel. +49 (911) 9339-3400 info@axento-group.de www.axento-group.de

## ASSESS Kompetenzmessung



Im Rahmen eines zielgerichteten Kompetenzmanagements übernimmt ASSESS die zuverlässige Kompetenzmessung. Das Instrument ist webbasiert und in diversen Sprachen verfügbar. ASSESS wird im deutschsprachigen Raum exklusiv von der SCHEELEN® AG und ihren akkreditierten Partnern angeboten.

Weitere Informationen

#### Scheelen AG

Klettgaustr. 21 79761 Waldshut-Tiengen Deutschland Tel. +49 (7741) 9694-0 info@scheelen-institut.de www.scheelen-institut.de

## **TriTOM**



Gerade bei kleineren Firmen ohne Abteilung für Personalmanagement kann der Einsatz von TriTOM enorm helfen. Die Software für Personal- und Dienstplanmanagement erstellt nicht nur effiziente Dienstpläne, sondern erfasst auch alle notwendigen Daten für die Abrechnung in der Lohnbuchhaltung. Weitere Informationen

## **ICG - Informatics Consulting GmbH**

Torstraße 33-35 10119 Berlin Deutschland Tel. +49 (30) 44677400 webmaster@icg-software.de www.icg-software.de

## Schichtplanagent/Dienstplanagent®

Weitere Informationen



Der Schichtplanagent/Dienstplanagent® ist eine Software zur automatischen Dienstplanung, Schichtplanung sowie zur Schichtmodellierung, Urlaubsplanung, Zeiterfassung und Personalverwaltung. Er dient allen betrieblichen/personellen Anforderungen und Tarifregeln/Gesetze in der Personaleinsatzplanung.

Solution Research GmbH Roggensteiner Str. 15

82140 Olching Deutschland Tel. +49 (8142) 6690120 info@solution-research.com www.solution-research.com

## Work Happy. Be Social.

Ausgezeichnete
Talent Management-Lösungen
von SilkRoad.

## Kostenlose Demo anfordern:

Telefon +49 211 93899 560 oder www.silkroad.com/de







## IT und Mittelstand -Die Anforderungen wandeln sich

Der Mittelstand ist ein Macher. Ihm verdankt Deutschland Wohlstand und Wachstum. Die kleinen und mittleren Unternehmen konzentrieren sich auf das, was sie gut können: Auf ihre Kernkom-

petenzen und auf Wertschöpfung. Zur Unterstützung für den einen oder anderen Unternehmensprozess wird zunehmend Hilfe der IT hinzugezogen - häufig sind es Insellösungen und die Vernetzung untereinander ist, wenn überhaupt, nur mit großem Aufwand möglich. Oder man muss mangels Angebot auf die

abgespeckte Version einer für Großunternehmen entwickelten IT-Lösung zugreifen, die das mittelständische Unternehmen veranlasst, sich der vorgegebenen IT anzupassen und dazu führt, dass das, was es als mittelständisches Unternehmen - oft traditionelle Familienunternehmen ausmacht, ganz leicht aus den Augen verloren wird.

Dabei ist erfolgreiche Unternehmensführung unter den heute auf dem globalen Markt herrschenden Bedingungen nur durch den passgenauen und effizienten Einsatz von IT, Internet und Kommunikation möglich, IT hilft, Prozesse zu optimieren und damit Kosten zu sparen. Mittelständische Unternehmen sind gut beraten, sich eine Lösung zu suchen, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist; IT-Dienstleister



© Victoria - Fotolia.com

stehen vor der Herausforderung, genau hinzusehen und Produkte anzubieten, die ganz nah dran sind am Mittelstand und seinen besonderen Anforderungen.

Mittelstand und IT wachsen immer mehr zusammen, die Bereitschaft auf beiden Seiten ist da. Der Mittelstand hat erkannt, dass IT ein guter Partner sein kann, wenn es darum geht, im Wettbewerb auch in Zukunft zu bestehen. Die IT sieht das mittelständische Unternehmen zunehmend als individuelle Größe. die auch als solche behandelt wird. Bedarfsgerecht entwickelte IT-Lösungen und -Leistungen können einfach, schnell und ohne großes Fachwissen in die Geschäftsmodelle kleiner und mittlerer Unternehmen eingebaut werden. Nicht nur Open-Source-Lösungen bilden die individuellen

> Kerngeschäftsprozesse dieser Unternehmen so ab, wie sie sind. Randprozessen Wissensmanagement oder Kommunikation in all ihren Ausprägungen wird vermehrt Aufmerksamkeit gewidmet - eine große Chance für das mittelständische Unternehmen der 7ukunft.

Das World Wide Web ist treibende Kraft und gleichzeitig Lösung für viele bestehende Aufgabenstellungen.

garantiert dem Mittelstand Mobilität, Beweglichkeit und die Möglichkeit, mit der sich immer stärker beschleunigenden Entwicklung Schritt zu halten, während beispielsweise Cloud Computing gleichzeitig die Aufwände für das IT-System im kleinen oder mittleren Unternehmen minimiert.

IT und Mittelstand, Mittelstand und IT - starke Partner, wenn sie sich aufeinander einlassen. Ein Mittelstand. der sich weiterentwickeln möchte. wird nicht auf IT verzichten können. aber passen muss sie, zu ihm und seinen Anforderungen.

## Große Messe, große Ideen

Wer an die weltweit größte IT-Messe CeBIT denkt, denkt vermutlich vor allem an die ganz Großen der IT-Branche wie IBM, Microsoft, SAP usw. Aber wer genau hinsieht, entdeckte gerade auch in diesem Jahr jede Menge kleinere und mittelgroße Unternehmen, lungunternehmen und Start-ups, die spannende Ideen und interessante Proiekte vorstellten - 2013 unter dem Motto "Shareconomy".

Die Idee zum Teilen ist nicht neu und geht über klassischen Informationsaustausch hinaus: Ideen, Erfahrungen und jede Form von Wissen, Ressourcen und technische Lösungen werden geteilt, gemeinschaftlich genutzt, um sich neue Wege der Zusammenarbeit und damit neue Chancen zu eröffnen - gemeinsam zu profitieren. Schon in seinem Werk The share economy: Conquering Stagflation (Harvard Publication Press, Boston 1984), in dem er den Begriff Share Economy definierte, ging Harvard-Ökonom Martin Weitzman davon aus, dass Wohlstand für alle zunimmt, wenn er geteilt wird.

Die Nachfrage von Unternehmen nach passenden Lösungen steigt. Und die technologische Entwicklung macht sie möglich: Dank Cloud-Lösungen können Daten aller Art ins Web zunehmend preisgünstiger, sicherer und performanter ins Web ausgelagert werden. Auch SaaS (Software as a Service) spart Unternehmen eigene IT-Infrastruktur, indem nur tatsächlich benötigte Software genutzt und bezahlt wird.

Den Möglichkeiten, zu teilen, individuell zu nutzen, je nach Bedarf zu mieten, sind keine Grenzen gesetzt - wie bspw. die Aussteller auf der CeBIT 2013 und die Preisträger des INNOVATIONSPREIS-IT auch in diesem Jahr wieder bewiesen. Seit bereits 10 Jahren zeichnet die Initiative Mittelstand inzwischen die innovativsten Produkte und Lösungen aus Technologie-, Informationsund Telekommunikationsindustrie mit dem INNOVATIONSPREIS-IT aus. Zum Jubiläum unter dem Motto "We Share Innovation" war auch für die Initiative Mittelstand das Thema Teilen von besonderer Bedeutung.



In diesem Jahr überreichte das Team der Initiative Mittelstand den Siegern des INNOVATIONSPREIS-IT an ihren Messeständen ihren Preis mit Pokal, Logo und Signet und teilt Freude und Erfolg. Mit dabei ein Fotografen- und Kamerateam, das das Ereignis in Bildern und Ton festhielt, um es anschließend öffentlichkeitswirksam weiterzuverbreiten.

Ihre Preise auf der CeBIT persönlich überreicht bekamen:

- Matrix42 mit Corporate Workplace1 Management in der Kategorie Systemmanagement: Das Matrix42 Workplace Management verbindet

Client Lifecycle Management, Virtualisierung und Service Management miteinander, sodass Anwender jederzeit und geräteunabhängig auf ihre Daten zugreifen können. Pünktlich zur CeBIT hat das Unternehmen die erste cloudbasierte Workplace-Management-Lösung herausgebracht.

- Fujitsu Technology Solutions mit Fujitsu Eco Track<sup>2</sup> in der Kategorie Green-IT: Mit dem cloudbasierten Fuiitsu Eco Track können Unternehmen ihren Energieverbrauch besser steuern und Energie-Audits, die in Deutschland künftig im Rahmen der Umsetzung der EU-Energieeffizienz-Richtlinie verpflichtend werden, kosteneffizient vorbereiten.
- Plantronics mit Voyager Legend UC<sup>3</sup> in der Kategorie Unified Communication: intuitives, hochwertiges Mobile Working.
- Haufe-Lexware mit lexoffice4 in der Kategorie Cloud Computing: lexoffice ist eine Online-Komplettlösung für Freiberufler, Selbstständige und Kleinunternehmer - einfache, moderne und webbasierte Buchhaltung mit Cloud-Anbindung.
- ixto mit BI in der Cloud5 in der Kategorie Business Intelligence: BI in der Cloud ist eine maßgeschneiderte BI-Lösung, die Daten aus allen Systemen im Unternehmen integriert - als Grundlage für wichtige Entscheidungen sowohl in Fachabteilungen, als auch unternehmensweit.
- Communardo mit Communote6 in der Kategorie Apps: Der schnelle, einfache und sichere Informationsaustausch in Form von Microblogging und Activity Streams fördert Transparenz und Informationsfluss in Teams und im Unternehmen.

- Userlutions mit RapidUsertests.com7 in der Kategorie Qualitätsmanagement: Usability-Tests aus der Crowd: Mit RapidUsertests.com können Anwender innerhalb von 24 Stunden die Nutzerfreundlichkeit ihrer Webseite testen und schließlich Conversionrates und Umsätze steigern.
- acmeo cloud-distribution mit acmeo cloudPhone8 in der Kategorie Telekommunikation/VoIP: acmeo cloudPhone ist eine virtuelle Telefonanlage. Die sofort verfügbare Cloud-Lösung umfasst Instant Messaging, Smartphone App, Softphone, Telefongeräte, Telefonkonferenzräume, Callcenter-Modul und DECT-Funkzellen bis hin zu Faxlösung und Türsprechstellen.
- informationstechchristmann nik + medien mit Skimpy®|Cloud9 als Landessieger Niedersachsen: Skimpy®|Cloud ist eine vorkonfigurierte Private Cloud/Virtualisierungs-

umgebung, komplett vorinstalliert in einem leicht zu transportierenden Flightcase - die komplette IT-Basis eines Unternehmens mit bis zu mehreren Hundert Mitarheitern.

Allein diese Unternehmen beweisen - Sie haben sich Gedanken über den Mittelstand und seine speziellen Anforderungen an IT-Produkte und -Lösungen HEUTE gemacht und individuell passende, maßgeschneiderte Lösungen entwickelt. Insgesamt haben 40 Unternehmen in ebenso vielen Kategorien die Fachjury mit ihren Ideen überzeugt; dazu 16 Landessieger sowie jeweils ein Siegerunternehmen aus Österreich und der Schweiz und die Nominierten für den INNOVATIONSPREIS-IT, die mit ihren IT-Lösungen das vielfältige Angebot ausgezeichneter IT-Produkte und -Lösungen zusätzlich bereichern.



**INNOVATIONSPREIS-IT 2013** We Share Innovation!





















## Beratung, Einführung und Betrieb cloudbasierter 360° Kundenmanagement-Lösungen auf Basis der Salesforce CRM-Plattform

## Mehr Leads | Mehr Kunden | Mehr Erfolg

Wir entwickeln für Sie anspruchsvolle Cloud Lösungen auf der Basis der Salesforce CRM Plattform und realisieren Projekte für den Mittelstand und bekannte Marken.

Das 360° Kundenmanagement ist unsere Kompetenz. Wir machen Dinge einfacher, nicht komplizierter. Abteilungsübergreifende Prozessintegration.

Durch abteilungsübergreifende Prozesse und Systeme und eine zentrale Datenbank entsteht die Basis für das 360° Kundenmanagement. Dazu nutzen wir Systeme, die sich an bestehende und geplanten Prozessen nahtlos und ohne großen Aufwand anpassen lassen. Immer mit dem Ziel, dass Sie erfolgreich zufriedene Kunden gewinnen.

> Nur die factory42 GmbH ist durch die zwei Geschäftsbereiche marketing | factory42 und sales | factory42

in der Lage, eine Integration von Marketing und Vertrieb zu realisieren.



Ihr Ansprechpartner

Director Sales and Marketing

T +49 89 878 0 676 37

factorv42 GmbH

Rosenheimer Straße 145 b 81671 München

T +49 89 878 0 676 0 F +49 89 878 0 676 99 info@factory42.ag















